

## VISION UND MISSION

Wir gehen über eine traditionelle Lieferantenbeziehung mit unseren Kunden hinaus, indem wir effiziente Partnerschaften weltweit aufbauen.

Wir schaffen neue Werte und Geschäftsmodelle zur Durchführung der Ziele unserer Kunden und Partner.

HMF-Infrastruktur optimiert Remote-Operationen weltweit und bietet gleichzeitig regionalen und lokalen technischen Support.

Wir garantieren einen kontinuierlich optimierten Kundenservice.

HMF stellt den Kunden in den Mittelpunkt des Denkens und Handelns.

Wir entwickeln proaktive Kommunikations-standards für exzellente Ausführung, die einen unverzichtbaren Wert darstellen.

Wir maximieren den Kundennutzen.

Wir bieten unseren Kunden unmittelbaren Zugang zu aktuellen Informationen, Produkten und Dienstleistungen.



# HMF Smart Services

HMF Smart Solutions ist ein Pionier bei der Bereitstellung ganzheitlicher einsatzkritischer Kommunikationslösungen im Bereich professioneller Mobilfunknetze in den Technologien TETRA und LTE/5G. Mehr als 40 Jahre Erfahrung in der unternehmenskritischen und sicheren Kommunikation ermöglichen es uns, Sie mit umfassenden Beratungsleistungen zu unterstützen. Wir konzentrieren uns auf das Wesentliche und ausschließlich auf Ihre Bedürfnisse. Wir unterstützen Sie mit modernsten Entwicklungsmethoden sowie einem breiten Spektrum an qualifizierten Spezialisten.

Ihr direkter Ansprechpartner

**Michael Petersen**

HMF Services

Tel: +49 (0) 5042-9980

[info@hmf-germany.com](mailto:info@hmf-germany.com)



[info@hmf-germany.com](mailto:info@hmf-germany.com)



[hmf-smart-solutions.de](http://hmf-smart-solutions.de)



+49 (0) 5042 998 0

HMF Smart Solutions GmbH  
Fritz-Hahne-Str. 7, 31848 Bad Münden - Germany

HMF Smart Solutions GmbH reserves the right to modify the product design and the specifications. In case of a printing error, HMF Smart Solutions GmbH does not accept any liability. All specifications are subject to change without notice. Encryption features are optional and have to be configured separately; they are also subject to German and European export regulations. **Hytera**® are registered trademarks of Hytera Co. Ltd. ACCESSNET® and all derivatives are protected trademarks of HMF Smart Solutions GmbH. © 2023 HMF Smart Solutions GmbH. All rights reserved.



[hmf-smart-solutions.de](http://hmf-smart-solutions.de)

## CONSULTING

Wir von HMF Smart Solutions haben uns als ganzheitlicher Lösungsanbieter spezialisiert, dessen Kernkompetenz die umfassende Projektbetreuung aus einer Hand ist - von der Planung und Entwicklung über die Implementierung bis hin zum laufenden Service und Netzbetrieb.

## NETWORK

### Rollout

Unsere Expertise garantiert Ihnen, dass Sie vom ersten Tag an die richtige Lösung erhalten. Sie können sich auf eine effektive, effiziente und nachhaltige Umsetzung Ihres Projekts verlassen - von der Konzeption über die Implementierung und Integration bis zur Optimierung und Abnahme Ihrer individuellen Kommunikationslösung. Durch die erfolgreiche Zusammenarbeit mit unseren erfahrenen Partnern und Dienstleistern sorgen wir für eine optimale Umsetzung der Projekte.

### Support

Kommunikationsnetze werden immer komplexer und die Netzqualität hat einen großen Einfluss auf die Zufriedenheit der Nutzer. Mit Hilfe der flexiblen Software-Support-Pakete von HMF Smart Solutions können Sie langfristig die beste Verfügbarkeit und Qualität Ihres Systems sicherstellen. Wir bieten Ihnen umfassende Supportleistungen, die den individuellen Anforderungen Ihrer Kommunikationsanwendung gerecht werden. Kommerzielle Service Level Agreements (SLAs) regeln die Servicebeziehung zwischen HMF Smart Solutions und Ihren Unternehmenskunden.

Die Service Vereinbarung wird sorgfältig evaluiert und so gestaltet, dass ein maximaler Servicewert aus Sicht des Endkunden und des Unternehmens erzielt wird. Die Service Vereinbarung umfasst somit alle Prozesse, die sich mit der Definition und dem Abschluss von Service Level Agreements, der anschließenden Überwachung und Sicherstellung der erbrachten Dienstleistungen und der kommerziellen Nachbereitung befassen. Operational Level Agreements gelten für das Service- und Ressourcenmanagement und legen die Erwartungen an deren Beitrag zur Serviceumsetzung fest.

## EDUCATION & TRAINING

Lassen Sie sich von unseren Technikern und Ingenieuren vor Ort einweisen. Lernen Sie den sicheren Umgang mit den Grundeinstellungen und Funktionen sowie das Einstellen und Ablesen von Kontrollwerten. Unsere bestens qualifizierten Mitarbeiter tragen wesentlich dazu bei, die eingesetzten Technologien und Systeme optimal zu nutzen.

Erfahrene HMF Smart Solutions Experten beraten Sie bei der Entwicklung von Mitarbeiterkompetenzen für alle Bereiche der Projektrealisierung, aber auch bei der kontinuierlichen Schulung Ihrer Mitarbeiter im Netzbetrieb. Unser Ziel ist es, das bestmögliche Trainingsprogramm für Ihre Mitarbeiter zu erstellen.

## HMF SMART SERVICES



### Konzeptionierung und Projektmanagement

Eine erfolgreiche Projektumsetzung erfordert ein sorgfältiges, ergebnisorientiertes Projektmanagement in enger Zusammenarbeit mit unseren Partnern und Kunden.



### Funknetzplanung

Wir planen die Standorte, die benötigten Kapazitäten und die entsprechenden Antennen. Wir berechnen die Link-Budgets und legen die Systemparameter fest. Wir unterstützen Sie auch bei der Organisation der von den zuständigen Regulierungsbehörden geforderten Standortzertifizierung.

Zu unseren Services gehören das Funknetzdesign inklusive Verbindungsbudget, Ausrüstung und Standortauswahl, Simulationen zur Abdeckungsvorhersage, empirische Modelle und Raytracing (TETRA, 5G, Simulcast, etc.) sowie die Planung von Innen- und Außennetzen. HMF übernimmt auf Wunsch ebenso Ihre Standortvermessung & Vor-Ort-Unterstützung, die Frequenzplanung und Frequenzanträge (z. B. für BNetzA, Ofcom, etc.) und bietet Ihnen verschiedene Methoden der Versorgungsüberprüfung und -optimierung.



### Standortakquisition, Standortplanung und Bauarbeiten

Standortakquisition ist ein komplexer, ressourcen- und zeitintensiver Prozess, an dem auch Behörden und Grundstückseigentümer beteiligt sind. Nach dem Erwerb eines Standorts erbringen wir maßgeschneiderte Bauleistungen für alle Netzelemente unseres Portfolios und schaffen bei Bedarf die Standortinfrastruktur für eine bestmögliche Funkabdeckung.



### Netzbetrieb Installation

Unser Installationsservice basiert auf langjähriger Erfahrung, dem Einsatz modernster Methoden und globaler Marktpräsenz. Wir haben für unsere Kunden weltweit erfolgreich Funksysteme in Betrieb genommen.



### Netzbetrieb Integration

HMF Smart Solutions garantiert die Integration von Multivendor-Netzen und eine zuverlässige Migration.



### Managed Services

Wir sorgen für eine reibungslose Implementierung und Inbetriebnahme. Nach Inbetriebnahme erfolgt der Support der Infrastruktur und Endbenutzersysteme nach kundenspezifischem SLA-Management.



### Systemauslegung und -konfiguration

Entsprechend den Ergebnissen der Funknetzplanung wird das System entworfen und konfiguriert. Dabei sind autonome Systeme (und auch die Integration in ein bestehendes IT-System) unter Berücksichtigung der Virtualisierung möglich.