

Política de confidencialidad del sistema de denuncia de irregularidades

HMF Smart Solutions GmbH (en lo sucesivo "HMF", "nosotros", "nos") exige y promueve actividades empresariales transparentes. Estamos plenamente comprometidos con el cumplimiento. La fiabilidad, la integridad y el cumplimiento son la base de nuestras actividades.

La Ley de Protección de Denunciantes (HinSchG) entró en vigor el 2 de julio de 2023. Esta ley regula la protección, en particular, de las personas físicas que hayan obtenido información sobre infracciones en relación con sus actividades profesionales o con anterioridad a una actividad profesional y revelen esta información. Al informar, usted contribuye a la prevención, detección y eliminación de errores en nuestra empresa.

Por ello, le animamos a que, en su calidad de denunciante (empleado o persona externa), se ponga en contacto con nuestro centro de denuncias interno (sistema de denuncia de irregularidades) con hechos sospechosos, facilitando la mayor cantidad de información específica posible.

A continuación le informamos, de conformidad con los artículos 13 y 14 del Reglamento general de protección de datos (RGPD) de la UE, sobre el tratamiento de sus datos personales (en lo sucesivo, "datos") en el marco de nuestro sistema de denuncia de irregularidades. Solo procesaremos los datos en el marco del sistema de denuncia de irregularidades de conformidad con la normativa aplicable en materia de protección de datos. Estos requisitos se derivan, en particular, del GDPR y de la Ley Federal Alemana de Protección de Datos (BDSG). Esta información sobre protección de datos complementa nuestra información general sobre protección de datos para empleados.

Por razones de mejor legibilidad, se omite el uso simultáneo de las formas lingüísticas masculino, femenino y diverso (h/m/d). Todas las denominaciones personales se aplican por igual a todos los géneros.

Responsable del tratamiento de sus datos

El responsable del tratamiento de sus datos es

HMF Smart Solutions GmbH

Fritz-Hahne-Straße 7
D-31848 Bad Münder

Teléfono: + 49 (0) 5042 998 0

Correo electrónico: info@hmf-germany.com

Puede ponerse en contacto con nuestro **responsable de protección de datos** en

datenschutz@hmf-germany.com

o

en la dirección postal arriba indicada, añadiendo "Responsable de Protección de Datos".

¿Cómo informar?

Centro interno de notificación

La información puede enviarse a través de un formulario de denuncia en línea. Se tramitan y procesan en el marco de un procedimiento regulado.

Centro de denuncia externo del gobierno federal

Además de comunicar información sobre una infracción a la oficina de denuncia interna, también puede comunicarla a una oficina de denuncia externa. El Centro de Denuncias Externas del Gobierno Federal se encuentra en la Oficina Federal de Justicia (BfJ). Los canales de denuncia y más información sobre el centro de denuncia externa de la BfJ se publican en [el sitio web de la BfJ](#).

El artículo 7, apartado 1, frase 1 de la HinSchG establece el derecho de elección. Sin embargo, según el artículo 7, apartado 1, frase 2, de la HinSchG, los denunciantes deben preferir informar a un centro de denuncias interno en los casos en los que se puedan tomar medidas internas eficaces contra la infracción y no tengan que temer represalias. Por lo tanto, le rogamos que se ponga en contacto en primer lugar con nuestro centro confidencial de denuncias internas ante cualquier circunstancia sospechosa.

¿Quién puede denunciar infracciones y qué infracciones pueden denunciarse?

La información puede ser comunicada por empleados, socios comerciales, proveedores y otros terceros. Este proceso confidencial se pone a disposición de los denunciantes para informar sobre presuntas infracciones de leyes o reglamentos, del Código de Conducta o de otras políticas internas de HMF. Tenga en cuenta que el uso del formulario de denuncia en línea es totalmente voluntario. Se anima a los empleados de HMF a denunciar las posibles infracciones directamente a su supervisor o al departamento de Recursos Humanos. Si se siente incapaz o incómodo de hacerlo, por supuesto puede utilizar el formulario de denuncia en línea para enviar sus denuncias.

El formulario de denuncia en línea sirve exclusivamente para recibir y procesar denuncias de infracciones reales o presuntas de leyes, directrices o del Código de Conducta de HMF. Las posibles infracciones son, por ejemplo

- Corrupción y soborno, fraude, blanqueo de dinero y malversación;
- Violaciones de los derechos humanos;
- Discriminación o acoso;
- Violaciones de la legislación antimonopolio y de competencia;
- Cuestiones medioambientales, sanitarias y de seguridad;
- Conflictos de intereses;
- Infracciones de la normativa sobre confidencialidad, abuso de mercado y uso de información privilegiada;
- Infracciones de la Ley de seguridad de productos y de la Ley de responsabilidad por productos defectuosos;
- Espionaje industrial;
- Divulgación no autorizada de información;
- Falsificación de informes anuales y documentos empresariales;
- Manipulación de datos;
- Violaciones de la normativa sobre protección de datos y seguridad informática; y
- Represalias contra personas que han denunciado de buena fe.

La lista no es exhaustiva. Si su preocupación se refiere a un delito que no figura en la lista, póngase en contacto con su superior jerárquico o con el departamento de RR.HH. en su calidad de empleado.

Tenga en cuenta que la información que facilite sobre usted, sus compañeros u otros aspectos de las actividades empresariales de HMF puede dar lugar a decisiones que afecten a otras personas. Por lo tanto, le pedimos que sólo facilite información que considere veraz. No tomaremos represalias contra usted por informar de buena fe sobre una posible infracción, aunque luego resulte ser objetivamente

incorrecta. Sin embargo, tenga en cuenta que no se tolerará que facilite información falsa o engañosa a sabiendas. La información que nos facilite será confidencial, salvo en los casos en que no sea posible por imperativo legal o para llevar a cabo una investigación. Le animamos a revelar su identidad para que podamos tramitar mejor su solicitud y hacer un seguimiento de cualquier consulta.

¿Qué datos se procesan?

En principio, el servicio puede utilizarse de forma anónima, es decir, sin facilitar sus datos. Sin embargo, puede revelar voluntariamente sus datos, incluida información sobre su identidad, su nombre y apellidos, su número de teléfono o su dirección de correo electrónico. Si facilita estos datos voluntariamente, serán tratados por nosotros. Esta política de privacidad se aplica además de nuestra [política de privacidad general](#) existente, que le proporciona información específica sobre cómo procesamos sus datos cuando visita nuestro sitio web.

No solicitamos ni tratamos categorías especiales de datos personales, como información sobre origen racial y/o étnico, creencias religiosas y/o ideológicas, afiliación sindical u orientación sexual. No obstante, gracias al campo de texto libre del formulario en línea, puede facilitar voluntariamente dichas categorías especiales de datos personales.

La notificación que presente también puede contener datos de terceros a los que usted se refiera en su notificación. Estos interesados tienen la oportunidad de comentar la información. En este caso, informaremos a los interesados sobre el informe o la información facilitada. Su confidencialidad también está garantizada en este caso, ya que la persona interesada -en la medida en que sea legalmente posible- no recibirá ninguna información sobre su identidad y su información se utilizará de forma que no se ponga en peligro su anonimato.

Tenga en cuenta que a menudo la ley exige que las personas objeto de una denuncia o de un chivatazo sean notificadas y oídas. Durante la investigación, estas personas tienen la oportunidad de presentar sus puntos de vista sobre el informe. El interesado puede tener un derecho de información en virtud de la legislación aplicable que podría obligarnos a revelar su identidad. Los organismos gubernamentales también pueden tener derechos similares de acceso o incautación que den lugar a la revelación de su identidad. Este puede ser el caso, en particular, si el interesado alega que la información facilitada en su contra es falsa intencionadamente o por negligencia grave y decide presentar cargos.

¿Qué ocurre después de la denuncia?

La evaluación inicial del incidente corre a cargo del investigador responsable (departamento de RRHH), que le confirmará por escrito la recepción de la denuncia en un plazo de 7 días. Si, tras la evaluación inicial, el investigador llega a la conclusión de que no hay pruebas de conducta indebida relevante, pondrá fin al procedimiento y le informará por escrito lo antes posible de su decisión y de los motivos de la misma.

Si, tras una evaluación inicial, el investigador llega a la conclusión de que existen pruebas de conducta indebida relevante, se tomarán las medidas oportunas, que pueden incluir el nombramiento de una o más personas (dentro o fuera de HMF) para investigar la revelación. El investigador o investigadores le informarán en un plazo máximo de 3 meses a partir de la fecha de acuse de recibo de la denuncia. La respuesta incluirá información sobre el progreso de la investigación y su calendario previsto.

¿Con qué fines se procesan sus datos? ¿Cuál es la base jurídica para procesar sus datos?

Tratamos sus datos en el marco de la legislación aplicable, en particular para los siguientes fines específicos de cumplimiento e información:

- Comprobación de la verosimilitud de los informes
- Aclaración de faltas
- Cumplimiento de las obligaciones legales
- Prevención de futuras faltas
- Ejercicio de derechos
- Alivio de los empleados
- Cumplimiento de los deberes de cooperación.

Además, los fines enumerados en la información general sobre protección de datos para empleados también pueden considerarse posibles fines del tratamiento de datos.

La recopilación, el tratamiento y la divulgación de sus datos en el contexto de los informes se llevan a cabo de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables, incluidos el GDPR y la Ley Federal de Protección de Datos (BDSG).

Cumplimiento de obligaciones legales: Si la notificación entra en el ámbito de aplicación de la HinSchG, la base jurídica para el tratamiento de sus datos en relación con esta notificación es el artículo 10 de la HinSchG en relación con el art. 6, apdo. 1 lit. c GDPR. Art. 6 párr. 1 lit. c) GDPR.

Protección de intereses legítimos: En todos los demás casos, el procesamiento de sus datos en relación con una infracción (potencial) se basa en nuestro interés legítimo en investigar infracciones, recibir informes de infracciones y procesarlos de acuerdo con las normas y valores que hemos establecido (Art. 6 para. 1 lit. f) GDPR). Nuestros intereses legítimos pueden incluir en casos individuales

- Defensa jurídica
- Mejora de la estructura de cumplimiento
- Apoyo a los interesados
- Aplicación de disposiciones legales extranjeras.

Investigación de delitos penales: El tratamiento de datos relativos a delitos penales se lleva a cabo de conformidad con el artículo 10 del GDPR (y el artículo 9, apartado 2, de la HinSchG, si procede). Si las medidas de reconocimiento sirven para descubrir posibles delitos penales en el contexto de las relaciones laborales, pueden estar justificadas de conformidad con la Sección 26 (1) frase 2 BDSG. No obstante, sólo basaremos dicho tratamiento de datos en el artículo 26, apartado 1, frase 2, de la BDSG en relación con el artículo 6, apartado 1, letra b), de la BDSG. Art. 6 párr. 1 lit. b) GDPR si existen indicios fácticos documentados que justifiquen la sospecha de un delito en la relación laboral y los intereses del interesado no prevalecen sobre ello.

Ejecución de la relación laboral (artículo 26, apartado 1, frase 1 de la BDSG en relación con el artículo 6, apartado 1, letra b) del GDPR): El procesamiento de datos en el contexto de las medidas educativas puede ser necesario, entre otras cosas, para la implementación y finalización de la relación laboral con los empleados. Esto se aplica, por ejemplo, a las medidas de reconocimiento para descubrir incumplimientos del deber en virtud de contratos de trabajo que no constituyan un delito penal. Las medidas de investigación también pueden ser necesarias para la liquidación de las relaciones laborales. Este puede ser el caso, por ejemplo, si imponemos sanciones de derecho laboral contra una persona afectada sobre la base de los resultados obtenidos en el curso de una medida de investigación.

Acuerdos de empresa (Art. 88 párr. 1 GDPR, Sección 26 párr. 4 BDSG): También podemos procesar sus datos sobre la base de un acuerdo de empresa válido que regule la introducción y el funcionamiento del sistema de denuncia de irregularidades.

Consentimiento: Además, los datos pueden procesarse sobre la base del Art. 6 párrafo 1 lit. a) GDPR si la persona denunciante ha dado su consentimiento.

Tratamiento de categorías especiales de datos personales: Si, en casos excepcionales, se procesan categorías especiales de datos personales (datos sensibles), la base legal para el procesamiento es el Art. 9 GDPR, la Sección 10 HinSchG y la Sección 22 BDSG.

No tenemos intención de utilizar sus datos para fines distintos de los mencionados anteriormente.

¿Quiénes son los destinatarios de sus datos?

Inicialmente, sólo las personas autorizadas tienen conocimiento de los datos transmitidos por la oficina del Defensor del Pueblo en forma seudonimizada. Unos sistemas de autorización adecuados y unas medidas técnicas y organizativas apropiadas garantizan que sólo las personas pertinentes tengan acceso a estos datos. Las personas encargadas del tratamiento de las incidencias están expresamente obligadas a mantener la confidencialidad.

Para cumplir la finalidad mencionada, también puede ser necesario que transfiramos sus datos a organismos externos, como bufetes de abogados, autoridades penales o de la competencia, autoridades dentro o fuera de la UE/EEE.

En determinadas situaciones, sus datos pueden ser transferidos a un país fuera de la UE/EEE o a un país con un nivel adecuado de protección de datos. En tal caso, HMF se asegurará de que se concluyan con el destinatario de los datos las cláusulas contractuales estándar de la Comisión de la UE y de que se aseguren todas las garantías adicionales pertinentes.

¿Durante cuánto tiempo se almacenarán sus datos?

Sus datos se almacenarán de conformidad con la legislación aplicable en materia de protección de datos y se suprimirán 3 años después de la finalización del procedimiento (art. 11, apdo. 5, HinSchG). En determinados casos y para determinados documentos, puede ser apropiado un periodo más largo. Los datos también podrán conservarse si así lo exige la legislación europea o nacional para cumplir obligaciones legales, como las obligaciones de conservación. Posteriormente, todos los datos se eliminarán, bloquearán o anonimizarán.

¿Qué derechos tiene usted en materia de protección de datos?

Usted tiene amplios derechos en relación con el tratamiento de sus datos.

Derecho a la información: tiene derecho a recibir información sobre los datos almacenados por nosotros, en particular sobre la finalidad del tratamiento de sus datos y el tiempo de almacenamiento de los mismos (art. 15 del RGPD). Este derecho está limitado por las excepciones del artículo 34 de la BDSG, según el cual el derecho a la información no se aplica en particular si los datos sólo se almacenan debido a normas legales de conservación o para copias de seguridad de datos y control de protección de datos, el suministro de información requeriría un esfuerzo desproporcionado y el uso indebido del tratamiento de datos se impide mediante medidas técnicas y organizativas adecuadas.

Derecho de rectificación de datos inexactos: Tiene derecho a obtener de nosotros sin demora indebida la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan (art. 16 del RGPD).

Derecho de supresión: Usted tiene derecho a obtener de nosotros la supresión (Art. 17 GDPR) de los datos que le conciernen. Estas condiciones se aplican, en particular, si a) se ha alcanzado la finalidad del tratamiento correspondiente o si deja de ser aplicable, b) hemos tratado sus datos de forma ilícita, c) usted ha retirado su consentimiento sin que el tratamiento de datos pueda continuar sobre otra base jurídica, d) usted se opone con éxito al tratamiento de datos o e) en los casos en que exista una obligación de supresión basada en la legislación de la UE o de un Estado miembro de la UE a la que estemos sujetos. Este derecho está sujeto a las restricciones establecidas en el artículo 35 de la BDSG, según el cual el derecho de supresión puede no aplicarse en particular si, en el caso del tratamiento de datos no automatizado, se requiere un esfuerzo desproporcionadamente elevado para la supresión y su interés en la supresión se considera escaso.

Derecho a la limitación del tratamiento: Tiene derecho a solicitar que se limite el tratamiento de sus datos (artículo 18 del RGPD). Este derecho existe, en particular, si a) se impugna la exactitud de los datos, b) usted solicita la limitación del tratamiento en lugar de la supresión en las condiciones de una solicitud de supresión justificada, c) los datos ya no son necesarios para los fines perseguidos por nosotros, pero usted los necesita para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones legales o d) el éxito de una objeción sigue siendo discutido.

Derecho a la portabilidad de los datos: tiene derecho a recibir los datos que le conciernen y que nos ha facilitado en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica (art. 20 del RGPD), siempre que no hayan sido ya suprimidos.

Derecho de oposición: tiene derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de los datos que le conciernen (art. 21 del RGPD). Dejaremos de tratar sus datos a menos que podamos demostrar motivos legítimos imperiosos para el tratamiento que prevalezcan sobre sus intereses, derechos y libertades, o si el tratamiento sirve para el establecimiento, ejercicio o defensa de reclamaciones legales.

De conformidad con el apartado 3 del artículo 7 del RGPD, tiene derecho a revocarnos su consentimiento en cualquier momento. La revocación no afecta a la legalidad del tratamiento realizado sobre la base del consentimiento anterior. La única consecuencia de la revocación es que ya no podremos continuar en el futuro con el tratamiento de datos basado en dicho consentimiento. No obstante, tenga en cuenta que es posible que no podamos prestar determinados servicios o servicios adicionales si no podemos tratar los datos necesarios para ello.

Derecho en relación con la toma de decisiones automatizada: Tiene derecho (art. 22 del RGPD) a no ser objeto de una toma de decisiones automatizada, incluida la elaboración de perfiles, que produzca efectos jurídicos sobre usted o le afecte de forma similar de manera significativa. Por lo general, no utilizamos la toma de decisiones automatizada ni la elaboración de perfiles en asuntos laborales. No obstante, si ha sido objeto de una decisión automatizada y no está de acuerdo con el resultado, puede ponerse en contacto con nosotros de las formas que se indican a continuación y pedirnos que revisemos la decisión

Derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control: Tiene la opción de ponerse en contacto con el responsable de protección de datos mencionado anteriormente o con una autoridad de control de protección de datos si considera que el tratamiento de los datos que le conciernen infringe el GDPR.